

POLÍTICA DE REEMBOLSO

Última atualização: 31 de Agosto de 2025

1. Princípio Geral

O ProfKIT adota um modelo de **comparticipação recorrente**, baseado na contribuição voluntária dos professores utilizadores. Esta comparticipação é destinada à manutenção técnica, desenvolvimento contínuo da plataforma e suporte comunitário.

Por se tratar de um modelo de apoio mútuo e acesso imediato aos recursos digitais, **não são admitidos reembolsos** após a confirmação do pagamento.

2. Validade da Comparticipação

- O valor pago pelo utilizador corresponde ao **prazo integral do plano de comparticipação** escolhido (mensal, trimestral ou anual).
- Durante esse período, o utilizador mantém acesso total às funcionalidades da plataforma, independentemente da frequência de uso.
- A não utilização da plataforma ou a desativação voluntária da conta **não implicam devolução parcial ou total do valor pago**.

3. Cancelamento de Planos

- O utilizador pode cancelar a renovação automática do seu plano a qualquer momento, evitando cobranças futuras.
- O cancelamento **não gera reembolso retroativo**, mas garante que nenhuma nova cobrança será efectuada após o término do ciclo vigente.

4. Exceções

Em casos extremamente raros, como duplicidade de cobrança comprovada ou erro técnico no processamento do pagamento, o ProfKIT poderá analisar a situação e, se aplicável, proceder com o ajuste necessário. Nestes casos, o utilizador deve entrar em contacto com a equipa de suporte no prazo máximo de 7 dias após a ocorrência.

5. Transparência e Confiança

Esta política visa garantir a **sustentabilidade da plataforma** e a **previsibilidade dos recursos** para todos os utilizadores. Ao aderir à comparticipação, o professor contribui para uma comunidade digital sólida, ética e funcional, comprometida com a valorização da prática docente em Angola.