

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Última atualização: 31 de Agosto de 20251. Introdução

1. Introdução

Estes Termos e Condições regulam o acesso e uso da plataforma digital **ProfKIT**, desenvolvida para apoiar professores em suas actividades pedagógicas. Ao utilizar o ProfKIT, o usuário concorda com os termos aqui descritos e compromete-se a respeitar as directrizes de uso responsável e ético da plataforma.

O ProfKIT foi idealizado e desenvolvido por **Hinda André Manuel**, professor do ensino secundário com mais de 29 anos de experiência em sala de aula, actualmente em exercício numa das escolas públicas de Luanda (Liceu), é docente vinculado ao Ministério da Educação da República de Angola. A plataforma é gerida juridicamente pela empresa **Delfinet – Comércio e Serviços Lda**, com sede na Província de Luanda, Município do Kilamba Kiaxi, Bairro Palanca, Rua Pedro de Castro Van-Dúnem Loy, registada sob o NIF: **5001618750**.

2. Natureza e Finalidade da Plataforma

O ProfKIT é uma ferramenta digital de apoio à prática docente, concebida para funcionar de forma **autónoma e paralela** aos sistemas de gestão escolar existentes. A plataforma **não substitui** os instrumentos oficiais de avaliação e registo utilizados pelas instituições de ensino, tais como cadernetas, minipautas ou pautas reconhecidas pelo Ministério da Educação da República de Angola.

O ProfKIT actua como um **complemento funcional**, oferecendo ao professor recursos organizacionais, analíticos e operacionais que facilitam o seu trabalho diário, sem interferir nas estruturas administrativas das escolas.

A concepção e funcionamento da plataforma estão **em conformidade com o Decreto Executivo n.º 424/25** do Ministério da Educação da República de Angola, que estabelece o **Regulamento de Avaliação das Aprendizagens (RAA)**. O ProfKIT respeita os princípios, exigências e práticas previstas no RAA, oferecendo suporte digital à recolha, organização e análise dos dados de avaliação contínua e trimestral dos alunos, conforme os parâmetros definidos pelo referido regulamento.

3. Acesso e Responsabilidade do Usuário

- O acesso à plataforma é individual e reservado a professores devidamente registados.
- Cada usuário é responsável pela veracidade das informações inseridas, bem como pela confidencialidade das suas credenciais de acesso.

• O uso da plataforma deve respeitar os princípios de ética profissional, privacidade de dados e integridade pedagógica.

4. Autonomia Institucional

O ProfKIT respeita integralmente a autonomia das instituições escolares. O seu uso é **facultativo** e **não vinculativo** às directrizes internas das escolas. A plataforma foi desenhada para ser compatível com qualquer modelo de gestão escolar, sem exigir integração técnica ou administrativa.

5. Comparticipações Recorrentes

Para garantir a sustentabilidade e evolução contínua da plataforma, o ProfKIT adopta um modelo de **comparticipação recorrente**, baseado na contribuição voluntária dos professores utilizadores.

- A comparticipação é destinada à manutenção técnica, desenvolvimento de novas funcionalidades e suporte comunitário.
- Os valores são definidos de forma acessível e proporcional, podendo ser ajustados conforme o contexto socioeconómico dos utilizadores.
- O pagamento é realizado de forma segura e transparente, através dos meios disponibilizados na plataforma.
- A adesão à comparticipação não constitui vínculo contractual com instituições escolares ou entidades governamentais, sendo uma iniciativa de apoio mútuo entre profissionais da educação.
- A continuidade do uso da plataforma pelo professor após o plano experimental (Plano Grátis) carece de adesão à um plano de comparticipação recorrente, que seja ela mensal, trimestral ou anual.

Este modelo reforça o caráter **colaborativo e independente** do ProfKIT, permitindo que a plataforma se mantenha funcional, ética e alinhada às necessidades reais dos professores angolanos.

6. Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos, funcionalidades e estruturas do ProfKIT são protegidos por direitos de propriedade intelectual. É proibida a reprodução, distribuição ou modificação não autorizada de qualquer parte da plataforma.

7. Privacidade e Protecção de Dados

O ProfKIT compromete-se a proteger os dados pessoais dos usuários, em conformidade com as boas práticas internacionais de segurança digital. As informações inseridas pelos professores são utilizadas exclusivamente para fins pedagógicos e operacionais, não sendo partilhadas com terceiros sem consentimento explícito.

Para mais detalhes, consulte a Política de Privacidade.

8. Limitação de Responsabilidade

O ProfKIT é uma plataforma digital de apoio à prática docente, desenvolvida com tecnologias modernas e sustentada por infraestrutura terceirizada, incluindo:

- Serviços de domínio contratados junto a empresas angolanas;
- Serviços de hospedagem e servidores providenciados pela Amazon Web Services (AWS);
- Ambiente de desenvolvimento baseado na plataforma de terceiros...

Embora sejam adotadas medidas técnicas e organizacionais para garantir a estabilidade, segurança e integridade da plataforma, o ProfKIT **não se responsabiliza por interrupções, falhas ou indisponibilidades** decorrentes de:

- Quebras de sinal ou instabilidade dos serviços de internet utilizados pelo usuário;
- Interrupções nos serviços de terceiros que sustentam a infraestrutura da plataforma;
- Ataques cibernéticos, invasões, vírus ou outras ameaças digitais externas;
- Erros técnicos, bugs ou falhas temporárias no ambiente de desenvolvimento ou hospedagem.

O ProfKIT não se responsabiliza por decisões pedagógicas, administrativas ou legais tomadas com base nas informações geradas pela plataforma. O uso dos recursos digitais é de responsabilidade exclusiva do professor, devendo sempre respeitar os regulamentos oficiais da instituição onde actua.

Além disso, o ProfKIT exclui qualquer responsabilidade por:

- Inserção de dados falsos, ofensivos ou manipulados por parte dos usuários;
- Utilização indevida, abusiva ou contrária à legislação vigente, incluindo conteúdos que atentem contra a Constituição da República de Angola, os valores sociais, a ética profissional ou os direitos de terceiros;
- Prejuízos directos ou indirectos causados por interpretações erradas, exportações indevidas ou partilhas não autorizadas de relatórios gerados pela plataforma;
- Qualquer uso da plataforma que comprometa a integridade institucional, a segurança dos dados ou o respeito às normas educacionais em vigor.

9. Actualizações e Modificações

Estes Termos podem ser actualizados periodicamente para refletir melhorias na plataforma ou alterações legais. Os usuários serão notificados sobre mudanças relevantes, e o uso contínuo da plataforma após tais alterações implica aceitação dos novos termos.

10. Disposições Finais

O ProfKIT é uma iniciativa comprometida com a valorização do professor angolano e com o fortalecimento da educação nacional. Ao utilizar esta plataforma, o usuário contribui para uma cultura de inovação, autonomia e profissionalismo no ensino.

11. Retenção e Eliminação de Dados

O ProfKIT valoriza a privacidade e a autonomia dos seus utilizadores, e compromete-se a armazenar os dados pedagógicos de forma segura e responsável. No entanto, para garantir a sustentabilidade da plataforma e evitar sobrecarga nos serviços contratados junto a terceiros (como provedores de hospedagens e domínio), aplica-se a seguinte política de retenção:

- Em caso de suspensão da conta por falta de comparticipação recorrente, os dados do utilizador serão mantidos por um período máximo de 90 dias (um trimestre) após o término do plano activo.
- Durante esse período, o professor poderá reativar a sua conta mediante regularização da comparticipação, recuperando integralmente os seus registos.
- Após o prazo de 90 dias, os dados serão eliminados de forma segura e irreversível, sem possibilidade de recuperação posterior.
- O utilizador será notificado previamente sobre o prazo de expiração dos seus dados, com alertas automáticos enviados por e-mail ou via plataforma.

Esta medida visa garantir o equilíbrio entre a continuidade do serviço e a gestão responsável dos recursos técnicos e financeiros da plataforma. Ao aderir ao ProfKIT, o utilizador reconhece e aceita esta política de retenção, comprometendo-se a manter a sua conta activa para preservar os seus registos pedagógicos.

12. Sanções por Violação Grave

O ProfKIT reserva-se o direito de **suspender ou banir definitivamente o acesso de qualquer utilizador (Professor)** que cometa infrações graves às normas de uso da plataforma, incluindo mas não se limitando a:

- Inserção de conteúdos que atentem contra a Constituição da República de Angola, os valores sociais, a ética profissional, os direitos humanos ou a ordem pública;
- Utilização da plataforma para fins fraudulentos, abusivos, discriminatórios, difamatórios ou que promovam qualquer forma de violência ou incitação ao ódio;
- Tentativas de manipulação, invasão, engenharia reversa ou qualquer ação que comprometa a **segurança**, **integridade ou funcionamento técnico** da plataforma;
- Violação reiterada dos **Termos de Uso**, mesmo após notificações formais.

Em caso de violação grave, o ProfKIT poderá:

- Banir permanentemente a conta do utilizador, sem necessidade de aviso prévio;
- Eliminar todos os dados associados à conta, de forma segura e irreversível;
- Recusar qualquer pedido de reactivação, independentemente de regularização financeira posterior.

A aplicação destas sanções **não gera qualquer obrigação de compensação, restituição ou responsabilidade jurídica** por parte do ProfKIT, da empresa gestora **Delfinet – Comércio e Serviços Lda**, ou dos seus representantes legais.

O utilizador reconhece que o uso da plataforma implica o cumprimento rigoroso das normas legais e éticas aplicáveis ao exercício da função docente, e que qualquer conduta contrária poderá resultar em sanções definitivas, sem prejuízo das medidas legais cabíveis junto às autoridades competentes.

13. Foro Competente

Para dirimir quaisquer dúvidas, conflitos ou litígios decorrentes da interpretação ou aplicação destes Termos e Condições de Uso, as partes elegem como foro competente a **Comarca de Luanda**, República de Angola, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.